

Vid bokning i receptionen, via telefon och e-post

# Bokningsregler

Bokningsreglerna omfattar alla typer av bokningar för stugor, lägenheter, rum och campingtomter på Lagunen som görs i reception eller via telefon/e-post. Vid bokning online gäller alltid omgående betalning av det totala beloppet. På din bokningsbekräftelse/faktura anges mellan vilka datum du har hyrt ditt boende. Det är viktigt att du kontrollerar att datumen stämmer, så att det inte blir några missförstånd när du ska anlända och när du ska avresa. Vill du förlänga din vistelse, måste du stämna av det med receptionen. Vid önskemål om förkortad vistelse gäller normala avbeställningsregler. Se nedan.

Alla campingtomter är inte bokningsbara. Både du och Lagunen är bundna av hyresavtalet när bokningen är bekräftad av oss och du har betalat anmälningsavgiften.

## Betalningsvillkor

- 1). Bokningsavgift och eventuellt avbeställningsskydd skall alltid betalas vid första betalningstillfället
- 2). Delbetalningen erbjuds endast om boendekostnaden överstiger SEK500,00 och bokning utförs minst 60 dagar innan ankomst.
- 3). Vid bokning senare än 60 dagar innan ankomst gäller endast slutbetalning av hela beloppet.
- 4). Delbetalningen omfattar 20 % av boendebeloppet (Totalbeloppet minus bokningsavgift och eventuellt avbeställningsskydd)
- 5). Delbetalningen skall vara Lagunen tillhanda senast 10 dagar efter bokningstillfället.
- 6). Vid boendekostnad på mindre än SEK500 gäller endast slutbetalning av hela beloppet och skall betalas omedelbart. Detta gäller oavsett när bokning utförs.
- 7). Slutbetalning skall vara Lagunen tillhanda senast 40 dagar innan ankomst. Vid bokning senare än 40 dagar innan ankomst gäller omgående slutbetalning av hela beloppet.

**OBS!** Till anmälningsavgiften tillkommer vid varje bokning en bokningsavgift, 150 sek, och eventuellt avbeställnings-skydd, 200 sek, som alltid betalas vid första betalningstillfället.

I samtliga fall skall boendet vara betalt innan tillträde.

Betalningar från Sverige sker via vårt Bankgiro 166-1743. Betalningar från utlandet sker via IBAN nr: SE55 5000 0000 0517 4100 8867  
BIC/SWIFT: ESSESESS  
Bank: SEB, Box 33, 452 21 Strömstad

Försenade betalningar betraktas som en avbokning och objektet kan hyras ut till ny gäst.

Vid utebliven ankomst har Lagunen rätt att ändå ta betalt för din bokning. Om du anländer senare än 17.00 har Lagunen rätt att hyra ut stugan/campingtomten till annan gäst.

## Avbokning – vad gäller?

Om avbeställningsskydd saknas kan avbeställning ske fram till 40 dagar innan ankomst och gästen får tillbaka inbetalda pengar, med undantag av anmälnings- och bokningsavgift samt eventuellt avbeställningsskydd. Om du saknar avbeställningsskydd och vill avboka med mindre än 40 dagar kvar till ankomst, sker ingen återbetalning.

Har du tecknat avbeställningsskydd, kan du avbeställa din bokning fram till dagen före ankomst om:

- 1). Du eller någon nära anhörig blivit allvarligt sjuk, drabbas av dödsfall eller olycksfall av allvarlig art.
  - 2). Någon allvarlig händelse som ej kunnat förutses vid bokningstillfället drabbar hem eller familj.
- Du måste kunna styrka dessa skäl genom intyg från exempelvis läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Alla pengar utom bokningsavgift och avbeställningsskydd betalas tillbaka.

## Ankomst och avresa

Nycklar och information hämtas i receptionen. Om ni beräknar er ankomst senare än kl. 17:00 måste ni meddela receptionen. I annat fall kan bokningen annulleras.

Stugan disponeras från kl. 15:00 på ankomstdagen och ska lämnas senast kl. 12:00 på avsedagen. Under vissa perioder bokas vissa stugor endast per vecka eller helg.

Campingtomten disponeras från kl. 13:00 på ankomstdagen och ska lämnas senast kl. 12:00 på avsedagen.

## Hundar och andra husdjur

Alla hundar och husdjur är välkomna på Lagunen, men hundar ska vara kopplade och rastas utanför campingområdet. Om du planerar att hyra en stuga måste du fråga om det är tillåtet med husdjur. Vi lämnar ingen garanti för att våra stugor, lägenheter eller rum är allergisänerade.

## Att tänka på

Rökning är förbjuden i alla stugor och övriga gemensamma byggnader. I hyran ingår ej sänglinne, eller handdukar. Eventuella skador eller klagomål ska meddelas Receptionen omgående. Skulle något gå sönder under vistelsen meddelas detta omgående till Receptionen och ersätts enligt överenskommelse. Som hyrestagare har man ett ansvar att följa gällande ordningsregler. Bryter man mot dessa kan man omgående avvisas från platsen, utan att ha möjlighet att ställa krav på ersättning.

## Städning

Städning ingår ej i priset. Besiktning av stugan/rummet sker innan avresa. Om slutstädning ej är genomförd betalar gästen 800sek i städavgift. Väljer man att betala för städning ingår ej soptömning och disk.

## Reklamation

Eventuella anmärkningar ska framföras på plats. Anspråk på ersättning ska göras skriftligen inom 14 dagar efter avresa.

